

Servizio reti VoIP

Progettazione e configurazione di reti VoIP aziendali



Il sistema VoIP (Voce tramite protocollo internet) consente di effettuare conversazioni telefoniche operando unicamente nel canale utilizzato per la connessione internet. Con questa tecnologia non è più indispensabile la rete telefonica tradizionale.

L'utilizzo del servizio VoIP consente telefonate gratuite tra gli utenti di una stessa rete (come se si chiamassero i numeri interni della propria sede aziendale) oppure con costi di utilizzo estremamente vantaggiosi per chiamate verso l'esterno della rete.

Cosa serve

- scelta di un'abbonamento con gestori SIP (SIP è il protocollo su cui viaggia la voce del servizio VoIP: perché una comunicazione VoIP vada a buon fine è necessario che mittente e ricevente (i provider degli interlocutori) supportino questo protocollo oltre al protocollo PSTN della rete telefonica tradizionale.)
- una buona rete adsl, sia per banda dedicata che per qualità del servizio, è indispensabile perché il servizio voce tramite internet risulti di buona qualità, tanto da potersi considerare alternativo alla telefonia tradizionale
- installazione di client VoIP sui pc degli utenti oppure l'installazione di telefoni SIP. Il singolo utente della nuova rete VoIP potrà utilizzare il servizio dotandosi di un paio di cuffie USB e utilizzando il suo pc come supporto di un client VoIP, in grado di consentirgli ogni attività di inoltro o ricezione chiamate, oltre a molte altre funzioni accessori

correlate (segreteria telefonica, rubrica, fax etc.). In alternativa, può essere installato un telefono progettato per il protocollo SIP: in genere, più costoso di un telefono tradizionale.

I server VoIP

VoiSpeed

Prodotto da un'azienda italiana, la Harpax-VOISpeed. Certamente una delle tecnologie del ramo più affidabili che gode inoltre di una diffusione in tutto il mondo. Caratterizzata da una media compatibilità, costi non elevati, facile installabilità e configurazione.

Swyx

Prodotto da una società tedesca di Dortmund, la Swyx Solutions. Buona soluzione per società di grandi dimensioni, consente una perfetta e agevole integrazione in ambiente Microsoft. Per funzionare richiede l'installazione del software client sul PC degli utenti.

Asterisk

Della società Digium Inc., offre compatibilità totale, il software è open source per cui totalmente gratuito (anche se potrebbe essere necessario un intervento esterno per l'installazione e la configurazione). È adatto ad aziende di qualunque dimensione.



teamQUALITY

Via Sigismondi, 40 24018 Villa d'Almè (Bergamo) tel. +39 035 636029 - fax +39 035 638129
e-mail: info@imteam.it - sito internet: www.imteam.it

