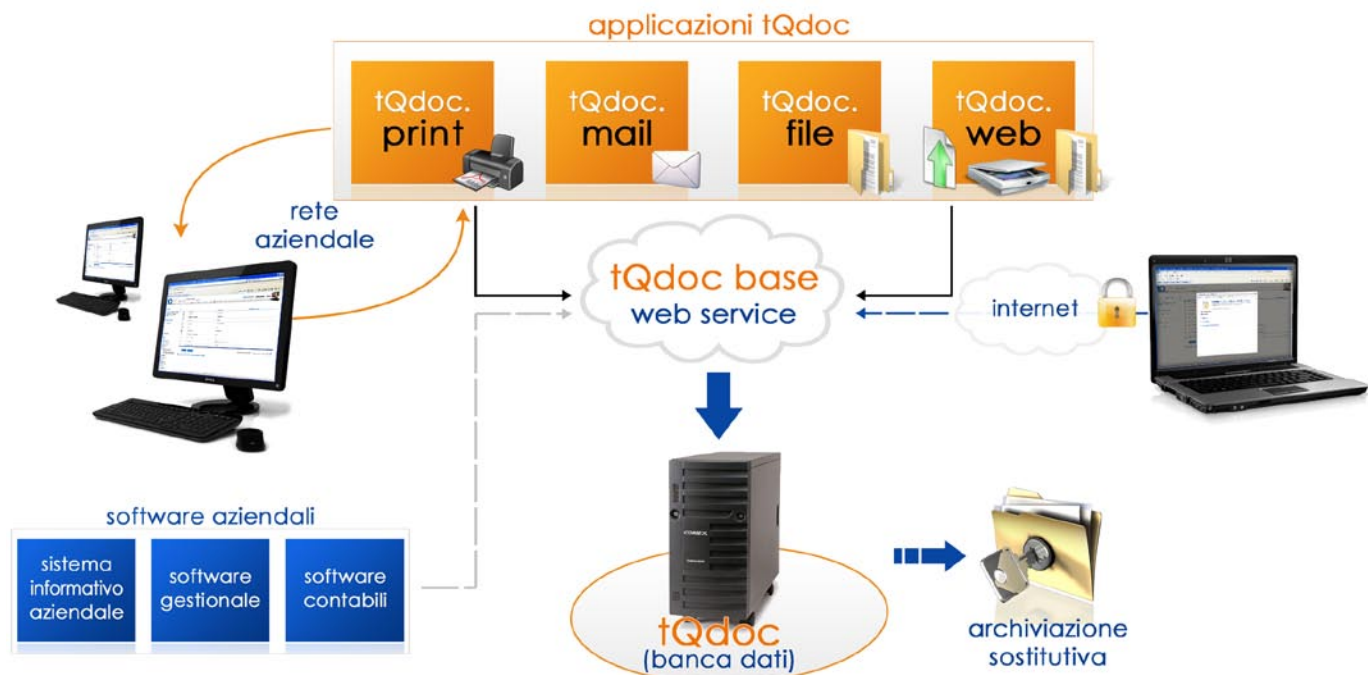




## Sistema documentale integrato



È uno strumento di gestione documentale per organizzazioni pubbliche e private, con la finalità di archiviare, rintracciare e proteggere documenti, informazioni e dati tramite un unico sistema integrato.

L'architettura Web consente una facile usabilità in modalità Intranet, Extranet, Internet

### Problemi d'archivio? Problema archiviato

L'innovativo sistema documentale **tQdoc** offre un importante miglioramento dell'efficienza operativa ed economica degli uffici. Permette di eliminare la carta quale mezzo documentale, semplificando così la gestione, l'accessibilità e l'aggiornamento di ogni archivio documentale. Anche quando si voglia mantenere un ordinario archivio cartaceo, **tQdoc** permette di avere sempre una traccia digitale che documenta in modo sicuro la creazione, gestione e archiviazione di ogni documento.

Lo strumento **tQdoc** è stato studiato in modo da consentire all'utente una elevata flessibilità, così da non costringerlo a dover stravolgere il proprio modo di lavorare.

### Principali funzionalità

In un unico sistema integrato, tutto quello che semplifica e agevola l'utilizzo di un archivio documentale:

- conservazione, efficienza, rapidità e sicurezza di

reperimento di ogni documento

- funzioni avanzate di ricerca documentale: criteri fulltext sul contenuto documenti, aree documentali, classificazioni, cartelle logiche
- gestione di livelli di autorizzazione all'accesso a gruppi documentali o a singoli documenti, in modo sicuro e flessibile
- credenziali utente integrate con la rete windows aziendale
- gestione a cartelle e navigazione ad alberi, come in un file system, per rendere più agevole la navigazione e l'identificazione dei documenti
- archiviazione automatica e selettiva di fax e posta elettronica con supporto opzionale della firma digitale e della certificazione della posta
- archiviazione documentale delle telefonate (su richiesta, disponibile in integrazione con sistemi VOIP)
- archiviazione automatica di ogni documento prodotto da qualunque applicazione utente, da scanner o in formato numerico
- creazione di modelli documentali, aventi un insieme di attributi già definiti, per la classificazione e consultazione facilitata dei documenti in funzione di precise categorie di appartenenza (es. fatture, bolle di trasporto, preventivi di costo etc.)
- integrazione di rami del file system aziendale con il

server documentale: in questo modo **tQdoc** sarà in grado di aggiornare i propri archivi sulla base delle attività di modifica, integrazione e cancellazione operate direttamente su cartelle del file system.

Inoltre:

- conservazione crittografata dei documenti riservati
- accesso da remoto al sistema documentale

La flessibilità nella gestione documentale di **tQdoc** rappresenta anche un valido supporto all'organizzazione aziendale: avvalendosi del modulo integrabile WorkFlow (flussi documentali) si possono ottimizzare i processi aziendali, contribuendo così in modo sensibile alla riduzione dei costi ad essi associati.

## Struttura

**tQdoc** è un sistema completo e versatile che si compone di più moduli per integrarsi con la massima flessibilità con le modalità di lavoro dell'azienda.

La componente Web Service permette a qualunque applicazione di integrarsi con **tQdoc**, utilizzando lo standard SOAP, basato su XML; questo rende il sistema aperto a qualsiasi integrazione con i software aziendali di terze parti.

### tQdoc.WEB

Applicazione completamente basata su web, accessibile in maniera distribuita e senza necessità di installare alcun software sul client.

tQdoc.Web permette:

- l'inserimento di nuovi documenti, mediante upload e scansione
- la ricerca e la consultazione, l'amministrazione e gestione, la generazione di lotti per l'archiviazione sostitutiva

### tQdoc.Print

**tQdoc.Print** è una stampante virtuale Windows che permette di produrre documenti in formato PDF (conformi alla normativa per la conservazione sostitutiva) da qualsiasi applicazione e di archivarli direttamente nella banca dati di **tQdoc**.

### tQdoc.Mail

Add-in di Outlook che consente di archiviare i messaggi di posta elettronica, allegati inclusi, nel sistema tQdoc.

### tQdoc.File

Add-in che integra l'Esplora Risorse di Windows con nuove funzioni che permettono di sincronizzare intere cartelle del file system con le cartelle virtuali di **tQdoc**.

Con **tQdoc.File** effettuare caricamenti e aggiornamenti in massa o scaricamenti di intere cartelle di **tQdoc** sul computer locale diventa facilissimo.

## Addio, carta!

Il sistema documentale **tQdoc** consente anche di abbandonare completamente la carta, in quanto, in conformità alle disposizioni legislative vigenti, **tQdoc** supporta l'**archiviazione digitale sostitutiva** all'archiviazione cartacea: sia nel caso di conservazione esternalizzata presso aziende certificate sia nel caso di conservazione interna.



## Gestione pratiche... mai così pratica

Semplice, flessibile ed efficiente. **tQdoc** integra le procedure standard per la gestione delle pratiche, garantendo la massima compatibilità e il loro completamento in più fasi e tempi, permettendo di conoscere in ogni momento lo stato corrente del documento.

Con l'aggiunta di un modulo opzionale si ha la possibilità di disporre di flussi procedurali per lo smistamento e la presa in carico delle pratiche stesse.

### Per le pubbliche amministrazioni

Oltre a quanto già descritto, le pubbliche amministrazioni possono trarre grandi vantaggi dall'utilizzo di **tQdoc**.

Tra le funzioni studiate appositamente per il pubblico:

- gestione del protocollo elettronico come fulcro del sistema documentale
- gestione di autorizzazioni individuali per l'accesso selettivo ai documenti da parte dei cittadini

### Specifiche tecniche e requisiti

**tQdoc** è una applicazione web 2.0 sviluppata in ambiente J2EE che utilizza come server applicativo Apache Tomcat.

Può impiegare i motori relazionali MS SQL Server, MySQL, PostgreSQL ed è utilizzabile con i browser Internet Explorer 7+, Mozilla FireFox e Google Chrome.

Il sistema prevede la possibilità di un supporto tecnico remoto attraverso il protocollo SSL.

