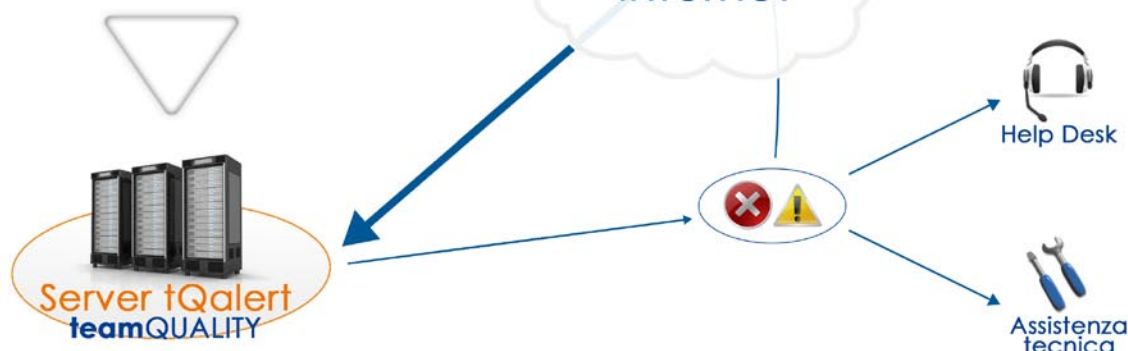


# tQalert Network remote control system

- Il mio server sta funzionando correttamente?
- La memoria utilizzata è al limite?
- Ho ancora spazio sul disco rigido?
- Il tempo per accedere al sito aziendale è accettabile?
- Il servizio FTP è attivo?
- Il software è aggiornato?
- Il service pack è installato?



Ora a tutte queste e altre domande è possibile avere una risposta in tempo reale con il servizio **tQalert**



**tQalert** è un servizio informatico in grado di tenere sotto controllo da remoto, ad intervalli prestabiliti, una rete aziendale (servers, routers, desktops, urls, software, ecc.), inviare messaggi (via sms o email) che comunicano al cliente, o al servizio assistenza, i parametri di funzionamento non compresi negli intervalli definiti.

È anche possibile, sempre da remoto, intervenire per risolvere i problemi riscontrati da **tQalert** e fornire, se richiesto, reports periodici sul funzionamento della rete aziendale.

## Funzionamento del servizio

Sulla rete aziendale da monitorare viene installato un software per la raccolta esclusivamente di parametri che permettono di individuare lo stato di funzionamento di apparecchiature hardware e sistemi software che, in base alla loro criticità, si decide di tenere sotto controllo.

**tQalert** analizza i valori misurati sulla rete e li confronta con le impostazioni predefinite dall'utente. Quando viene rilevato un valore difforme rispetto

alle impostazioni predefinite (ad esempio il valore di soglia sull'utilizzo della memoria impostata a 80% viene superata per 2 volte consecutivamente), il sistema avvisa tempestivamente l'utente tramite l'invio di un allarme (SMS, E-mail, ecc.) in modo che il problema possa essere prontamente affrontato.

È anche possibile ottenere report periodici che forniscono l'andamento dei parametri di funzionamento tenuti sotto controllo.

## Principali funzionalità offerte

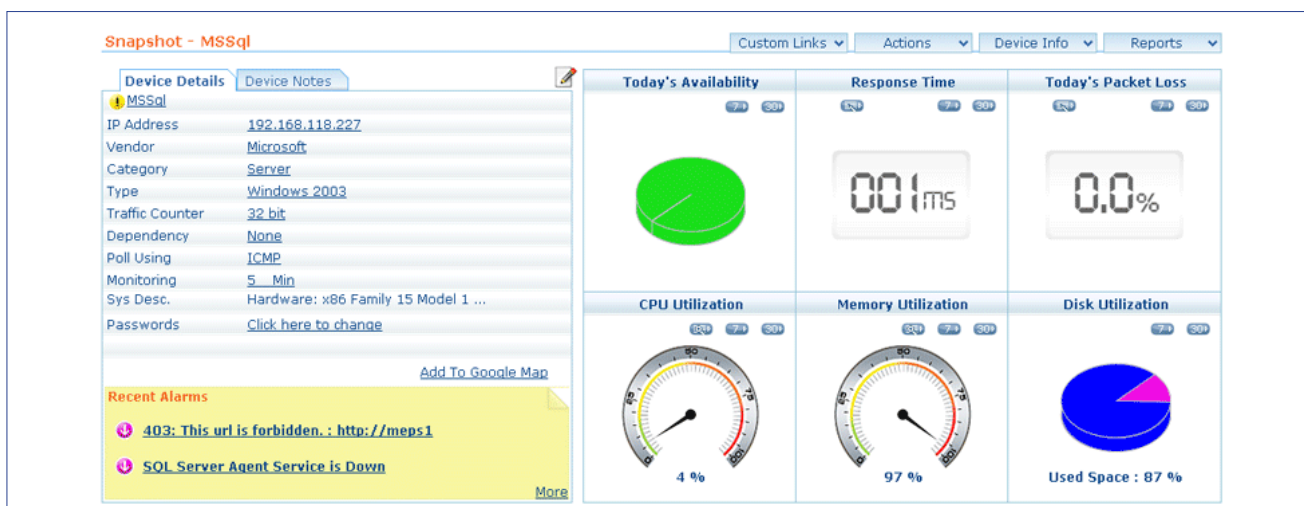
- Monitoraggio delle performance dei vari devices (CPU, memoria, disco utilizzato, spazio disco libero, spazio disco occupato, numero di processi attivi, ecc.);
- Monitoraggio dei vari servizi (Web, HTTPS, FTP, Telnet, MySQL, PostgreSQL, ecc.);
- Monitoraggio dei vari processi attivi (Java, pdflush, mingetty, ecc.);
- Monitoraggio delle URLs;
- Monitoraggio dei volumi del traffico dati in ingresso e uscita dall'Azienda;

- Monitoraggio della disponibilità e tempo di risposta dei vari servizi;
- Monitoraggio dei vari devices in funzione di soglie monitorate utilizzando la SLA (Service level agreement);
- Creare viste esemplificative della disposizione fisica e/o logica dei vari devices;
- Creare utenti con proprie funzioni e viste di lavoro;
- Invio messaggi di allarme per servizi non attivi e/o superamento di soglie pre-fissate (utilizzando SMS, E-mail, attivazione programmi, ecc.);
- Analisi storica delle performance monitorate;
- Creazione di reports periodici sul funzionamento dei vari servizi controllati;
- Monitoraggio dei parametri di temperatura e umidità in ambienti definiti.

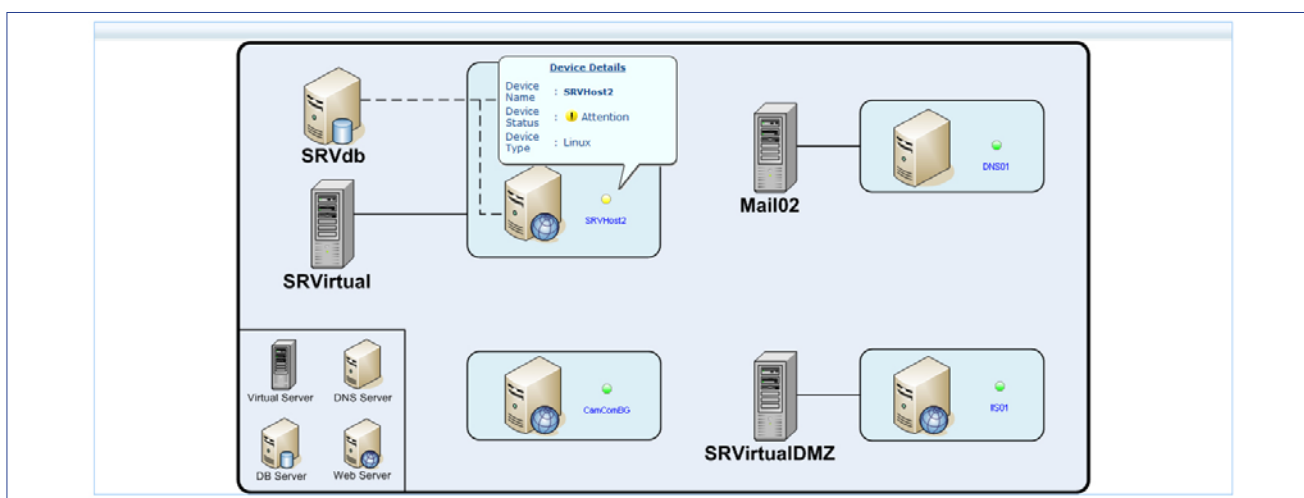
### Inoltre è anche possibile

- Assistenza remota (Remote Control);
- Helpdesk;
- Verificare la validità delle licenze dei vari software installati;
- Aggiornare i software con rispettivi Service Pack;
- Reportistica hardware (server, switches, stampanti, ecc.) e/o software installati sui vari apparati;
- Notificare la rimozione di software o di hardware;
- Pianificare manutenzioni programmate (cancellazione files temporanei, archiviare files, ecc.);
- Pianificare interventi di assistenza tecnica.

Di seguito alcune schermate esemplificative del software di controllo centralizzato della rete e dei suoi processi



1. Schermata di controllo dell'attività di una applicazione



2. Schermata di controllo dello stato dei server presenti sulla rete

