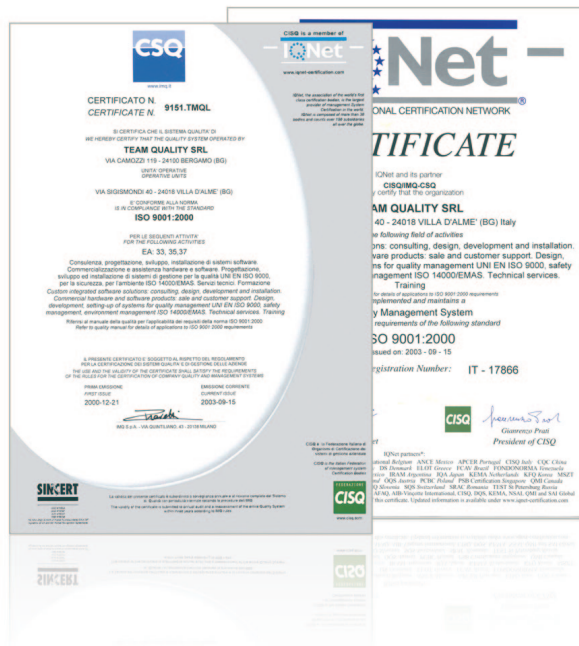


ISO 9001 - Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)



Disposizioni normative

La serie di Norme UNI EN ISO 9000 specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità, che devono essere soddisfatti da ogni organizzazione che intenda adeguarsi a tali normative

Tali requisiti sono di carattere generale e predisposti per essere applicabili a tutte le organizzazioni, indipendentemente dal tipo, dimensione e prodotti forniti.

Proposta tecnica

Nell'ambito delle disposizioni normative **teamQUALITY** offre il proprio supporto per la realizzazione delle attività che l'organizzazione è tenuta a svolgere, con particolare riferimento a:

1. analisi preliminare per la individuazione dei processi aziendali e la rilevazione dello stato della qualità in azienda;
2. predisposizione della Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
3. assistenza all'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda e alla individuazione dei metodi di misurazione e monitoraggio dei processi;
4. esecuzione degli Audit Interni;
5. assistenza alla direzione per il Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e per la stesura del relativo verbale;
6. assistenza durante la visita di certificazione;

7. assistenza nella definizione delle attività necessarie a seguito dei rilievi dell'Ente Certificatore.

Formazione

teamQUALITY supporta il cliente con corsi di formazione specifici, in relazione ai vari temi inerenti il Sistema di Gestione della Qualità.

Modalità di svolgimento dei lavori

Le attività sono svolte da **teamQUALITY** sia all'interno della propria sede che presso quella del Cliente attraverso sopralluoghi, incontri strutturati, elaborazione dei documenti di sistema.

Mantenimento del sistema

Nell'ambito della consulenza viene proposto un servizio di mantenimento del SGQ per adeguamenti dovuti a modifiche della norma, dell'organizzazione, degli obiettivi di miglioramento.

Il servizio comprende anche:

- audit periodici per la verifica dell'attuazione del SGQ;
- misurazioni delle performances dei processi;
- attuazione delle opportune azioni correttive / preventive;
- assistenza durante le visite di sorveglianza dell'Ente certificatore.