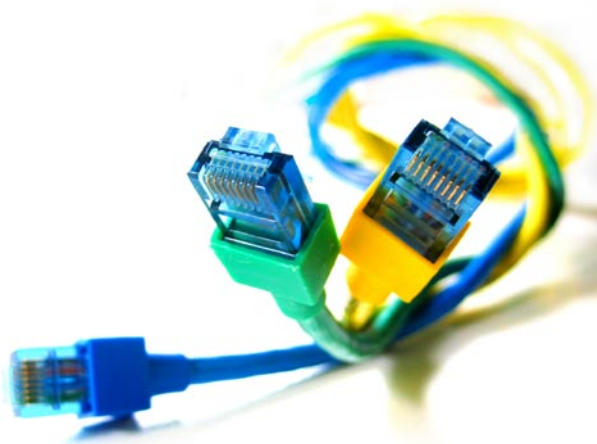


Sistemi e Reti

Servizi di consulenza sistemistica e contratti di assistenza

Le realtà informatiche e sistemistiche di un'azienda sono sempre caratterizzate da una notevole complessità strutturale e di manutenzione.

Affidarsi a una agenzia informatica in grado di svolgere una proficua attività sia di configurazione che di mantenimento che di supporto postproduzione può divenire insostituibile al fine di avere buone garanzie di stabilità ed efficienza.



Descrizione

I professionisti di teamQuality sono in grado di affiancare il cliente in ogni attività relativa al sistema delle reti, ottimizzando ogni configurazione alle esigenze del cliente e supportando poi lo stesso per interventi di manutenzione ad hoc qualunque sia la preferenza espressa: che si tratti di assistenza remota come di interventi in loco.

teamQuality interviene sia in fase di costruzione da zero di una rete aziendale, sia a miglioramento dell'efficienza di una rete esistente, sempre in piena ottemperanza dei desiderata del cliente; optando per le scelte che risultino le migliori sul piano tecnologico secondo i servizi richiesti e secondo l'effettive necessità dell'azienda e le sue disponibilità di spesa.

Il servizio di consulenza sistemistica permette anche la risoluzione di problematiche relative a configurazioni o disfunzioni macchine client e server, incompatibilità software, aggiornamenti software e hardware, per un servizio sistemistico in grado di affrontare ogni problematica in modo organico ed esaustivo.

Analisi dei requisiti

Sulla base della realtà in cui opera l'azienda e a seguito della definizione dei propri obiettivi, teamQuality mette in moto un'attenta analisi dei requisiti sul parco

hardware e software dell'azienda pervenendo a una diagnosi precisa di dove si debba intervenire e come per raggiungere gli obiettivi prefissati.

In accordo con l'azienda eventuali scelte di nuove dotazioni tecnologiche vengono operate secondo un criterio di piena compatibilità con le effettive esigenze sia organiche che economiche dell'azienda.

Monitoraggio dei sistemi

Nel caso il cliente richieda un intervento migliorativo su un sistema esistente, attraverso attività di monitoraggio strumentale sia presso l'azienda che da remoto, teamQuality è in grado di giungere a una diagnostica precisa delle problematiche in corso.

Il monitoraggio è tuttavia uno strumento prezioso anche in fase di allestimento di una nuova rete aziendale, in quanto consente di avere feedback continui a conferma o a revisione delle scelte sistemistiche operate in itinere.

L'obiettivo primo è arrivare in breve tempo a una rete aziendale, configurata per le esigenze e i servizi richiesti dall'azienda, stabile e efficiente.

Analisi dei processi

Nel caso le attività di monitoraggio evidenziassero problemi, teamQuality è in grado di condurre un'analisi profonda dei processi intervenuti a seguito di scelte e configurazioni sistemistiche e di pervenire a stabili risoluzioni attraverso una notevole capacità di evisceramento degli stessi, adottando tecniche di reverse engineering che consentono di monitorare anche singole attività di calcolo eseguite da programmi software.



Servizi della rete

Una rete aziendale è caratterizzata dai servizi a cui deve servire d'appoggio.

teamQuality è in grado di fornire configurazione, supporto e assistenza di ogni servizio di rete:

- posta elettronica
- web
- protezioni di rete: firewall e antivirus
- rete aziendale

attivando a seguire attività di monitoraggio e di verifica della qualità del servizio.



Oltre a questo, particolare cura è riservata alla verifica della effettiva compatibilità delle scelte sistemistiche con l'esistente e la risoluzione di problemi di eventuali incompatibilità o compatibilità parziali.

Contratti di assistenza

Secondo la metodica dei parametri SLA (Service Level Agreement) teamQuality è in grado di valutare insieme al cliente quali siano i livelli qualitativi dei diversi servizi adottati che si intendono perseguire e mantenere.

Tramite attività che anche possono essere condotte remotamente, teamQuality ha la possibilità di verificare nel tempo il rispetto dei parametri concordati e di operare al meglio per rendere gli stessi il più rispondenti possibile alle aspettative del cliente.

I parametri relativi al livello di gradimento del servizio possono essere anche monitorati dallo stesso cliente, che ha così modo di verificare con mano che quanto stabilito contrattualmente sia realizzato.

Con la stessa filosofia vengono stipulati contratti di assistenza, permettendo al cliente di sapere in anticipo, sulla base delle sue effettive esigenze e del taglio economico del contratto, quali siano i tempi di intervento e risoluzione di ogni problematica evidenziata.

