

Portali comunali

Portali internet accessibili e dinamici per comuni e pubbliche amministrazioni

L'esperienza di lavoro nelle amministrazioni pubbliche maturata negli anni da teamQuality ha permesso di sviluppare un progetto di portale internet che coniuga a pieno le esigenze comunali, l'usabilità da parte utente ed il quadro normativo legato alla legge Stanca.



Il portale

Il sistema permette la generazione di un portale avanzato con informazioni e pagine facilmente gestibili ed aggiornabili attraverso un software web based di gestione.

Le caratteristiche salienti del sistema sono:

1. La gestione

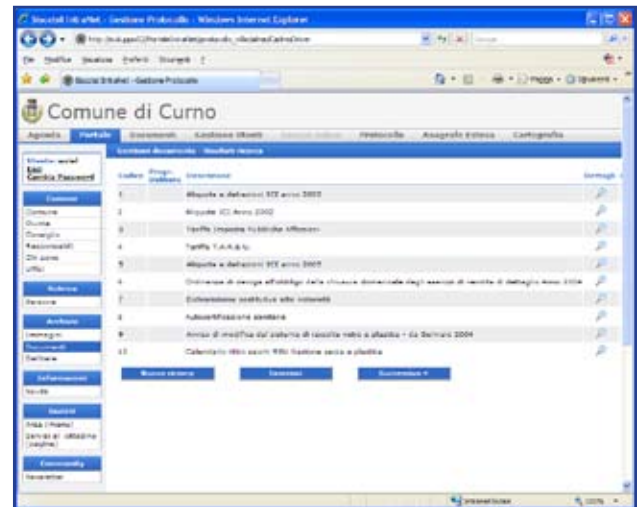
Il sistema di gestione del sito permette ad un utente abilitato l'aggiornamento del sito internet attraverso una interfaccia semplificata.

In questa sede è possibile aggiungere nuove notizie, pubblicare i bandi, pubblicare documenti e normative, creare nuove pagine e modificare quelle esistenti.

La struttura logica nella gestione ricalca la gerarchia delle realtà comunali, si possono gestire uffici, aree e persone con la loro anagrafica e posizione (es. capoparte); se si vuole aggiungere ad esempio un nuovo impiegato si inseriscono i dati di riferimento e lo si associa all'ufficio di pertinenza (es. si inserisce Mario Rossi e lo si definisce come il referente dell'ufficio tributi), in automatico il sistema aggiornerà tutte le pagine relative (es. contributo mensa anziani - rif. Mario Rossi, assegni familiari - rif. Mario Rossi... etc); in altri termini il sistema mantiene coerente le informazioni generando le pagine in funzioni delle relazioni (es. ufficio-capo ufficio) definite.

In generale l'aggiunta di nuovi contenuti, siano essi persone, uffici, documenti o altro è seguita dalla definizione relazionale che permette al sistema di localizzarle e distribuirle nelle pagine del sito.

Documenti, immagini e delibere contenute nel sito costituiscono un archivio accessibile tramite ricerca e immediatamente abilitato alla modifica (es. cambiano le regole di assegnazione del buono famiglia e si deve cambiare il modulo relativo; si cerca il documento inserendo la parola "famiglia" - si seleziona il



Maschera della gestione del sito

documento relativo e si modifica l'allegato).

In accordo con le diverse responsabilità distribuite in un comune il sistema di gestione prevede un accesso protetto da password con la definizione di utenti con diritti diversificati sia da un punto di vista verticale (es. responsabile di area/responsabile di ufficio/impiegato) che orizzontale (es. impiegato ufficio tributi - impiegato URP) definendo criteri di accesso e modifica in relazione a posizioni e funzioni.

2. L'accessibilità e il rispetto delle normative

Il Portale è sviluppato in conformità agli standard di accessibilità vigenti:

- Leggi e Direttive Stanca;
- Direttive e raccomandazioni CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione);

Lo sviluppo rigoroso del sito permette l'integrazione con tecnologie per soggetti disabili quali il Display Braille del National Institute of Standards and Technology (NIST), Correttori e adattatori per interpretazione facilitata e i lettori di schermo e browser testuali.

Per garantire un pieno utilizzo del sito internet a

soggetti diversamente abili o con difficoltà visive l'utente può in qualsiasi momento selezionare la modalità di visualizzazione del sito più vicina alle sue facoltà:

- modalità grafica (standard)



- modalità alta visibilità con layout a schermo intero con visibilità ottimizzata (relazione ottimale tra colori e dimensione carattere)



- modalità testuale con caratteri grandi ad alto contrasto.



Da ultimo in qualsiasi momento ed in qualsiasi modalità è sempre possibile variare la dimensione dei caratteri.

3. L'usabilità

L'usabilità definisce la maggior funzionalità possibile del sito garantendo:

- la adeguatezza (facilità di reperire le informazioni): il sito permette di raggiungere informazioni con diversi percorsi relazionali e logici;
- la facilità di apprendimento (immediatezza d'uso): il sito mantiene una logica di navigazione coerente e immediata con pagine con aree di significato omogenee.
- la robustezza: il codice html e css è conforme con gli standard del Consorzio W3C

Nello specifico teamQuality per migliorare la navigabilità del portale e rendere i contenuti maggiormente raggiungibili propone una navigazione secondo due aree di senso:

- il comune: con una navigazione gerarchica verticale con una organizzazione parallela a quella reale del comune (aree uffici etc..)
- io sono: con una navigazione organizzata in senso trasversale per significati; qui il cittadino si identifica in una categorie sociali (genitore, cittadino, impreso etc..) ed il portale gli propone direttamente pagine di senso collegate.

(es. per trovare informazioni per il rinnovo della carta di identità possono percorrere due vie:

1. il comune-uffici-anagrafe-carta di identità
2. io sono-cittadino-documenti-carta di identità.)

4. La presenza di un'area riservata

Il sistema prevede l'integrazione nel sito di una area riservata con accesso protetto per poter condividere contenuti riservati sul web.

Tramite la gestione è possibile gruppi di utenze con diverse competenze in modo da creare aree di condivisione separate per ruoli (es. delibere in fase di approvazione possono essere messe a disposizione dei consiglieri, documenti riservati possono essere visibili solo dalla giunta etc..).

5. La corporabilità

Il Portale Pubbliche Amministrazioni consente di gestire informazioni anche da parte di aggregazioni sovracomunali, permettendo la pubblicazione dei dati e la relativa ricerca in modo trasversale agli Enti aderenti.

6. L'integrazione con servizi avanzati

TeamQuality offre la possibilità di inserire nel portale servizi di natura informativa (RSS e Newsletter) o di effettuare pagamenti (es. tributi comunali o contravvenzioni) o ancora di integrarsi con software gestionali di terze parti.

Architettura e software

Il sistema è costituito dal sito vero e proprio accessibile via internet e dalla parte applicativa di gestione anch'essa raggiungibile in internet ma protetta.

L'ambiente di sviluppo utilizzato è CADMO® in grado di descrivere un'applicazione Web di accesso a banche dati mediante un meta database.